

2020年3月7日

お客様各位

鎌田醤油株式会社
代表取締役 鎌田武雄

お客様情報流出について

このたび、弊社が運営する鎌田醤油業務用販売サイトに対し外部からの不正アクセスを受け、一部のお客様の個人情報が流出したことが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますことについて、深くお詫び申し上げます。

現在のところ個人情報を悪用した被害等の報告は入っておりませんが、個人情報が流出したお客様へは、2020年3月11日(水)までにお詫びのメールをお送りさせていただきます。

なお、弊社グループ会社である鎌田商事の公式通販サイト(<https://www.kamada.co.jp/>)は、弊社と分離したシステム(別の場所にある、よりセキュリティの高いサーバー)で運営されており、鎌田商事サイトからの個人情報流出はございません。

このような事態を招きましたことを厳粛に受け止め、個人情報の管理体制を見直すとともに、再発防止に向けて全社を挙げて取り組んで参ります。

【お客様情報流出の経緯】

2020年1月28日 弊社業務用通販サイトへの海外からの不正アクセスが判明

同日、当該サイトへの海外アクセスを遮断し、アクセスログの分析を開始

1月29日 お客様のマイページ(ログインフォーム)を閉鎖

3月4日 不正アクセスの内容分析を完了し、5787件の個人情報(氏名・住所・
電話番号・メールアドレス・ユーザーID・FAX番号・ログインパスワード)
の流出が判明

【お客様お問い合わせ窓口】

鎌田醤油株式会社 総務部(松原・石川)

電話番号:0877-46-0100

受付時間:8:00~17:00(土日・祝日を除く)